

Московский государственный областной университет

Кафедра «Менеджмент»

Отчет

о прохождении практики по «Менеджменту»

(На базе: ООО «Комплект-Пак»)

Студента (ки) _____

Студент _____

Руководитель практики _____

Содержание

Введение	3
1. Краткая характеристика организации	4
2. Организационная структура управления	6
3. Специальная часть практики	9
Заключение	15
Список использованной литературы.....	16
Приложения	17
Дневник.....	19

Введение

Цель практики – исследование управления и финансового состояния ООО «Комплект – Пак».

Задачи практики:

1. дать краткую характеристику деятельности ООО «Комплект-Пак»;
2. охарактеризовать организационную структуру ООО «Комплект-Пак»;
3. рассмотреть финансовые показатели деятельности ООО «Комплект-Пак».

Объект практики - ООО «Комплект – Пак».

1. Краткая характеристика организации

ООО «Комплект-Пак» – это сплоченная команда профессионалов, имеющих большой опыт работы на рынке упаковочных материалов. Адрес: 115516 г. Москва, Кавказский бульвар, д. 51, стр. 6, время работы: понедельник-пятница, с 9.00 до 18.00, ст. метро «Кантемировская». Тел.: +7(495) 617-02-36, сот.: +7 (901) 598-52-42, E-mail.: info@komplektpak.ru.

В условиях динамично-растущего спроса на различные упаковочные материалы, компания стремится обеспечить российского потребителя самыми лучшими из них. Все товары, предлагаемые компанией проверенны на практике ее партнёрами, доказавшими качество и надежность упаковочных материалов: будь то упаковочная пленка, джамбо-рулоны, пузырчатая пленка, различные виды скотча или стрейча.

Компания предлагает своим клиентам самые современные упаковочные материалы по выгодным ценам. Руководство компании старается постоянно расширять свой ассортимент, добавляя в него новейшие разновидности высококачественных упаковочных материалов.

Компания стремится завоевать расположение своих клиентов, помогая им обеспечить их бизнес только самыми лучшими упаковочными материалами. Внимательность и индивидуальный подход к каждому покупателю – вот принципы работы, которыми руководствуемся в компании в первую очередь.

Компания предоставляет индивидуальный подход к каждому клиенту и ориентацию на долгосрочное сотрудничество.

Для клиентов осуществляется доставка заказов: фуры - от 50 до 300 км.; МАЗ - небольшие партии - (5-10 тыс. м2); вагонные поставки вплоть до Дальнего Востока; сопровождение грузов, экспедиционная охрана; адресная доставка, паллетизация - поддоны и кипы.

Компания также осуществляет оформление бухгалтерских документов: полный пакет документов, предоставление отгрузочных документов в срок, договора, акт сверки, дубликаты документов.

Для VIP – клиентов предоставляется: персональный менеджер, дополнительный контроль качества, консультации специалистов, дополнительный сервис.

Компания осуществляет планирование заказов на месяц и сезон, осуществляет информационную поддержку заказов. В случае необходимости проводится доработка заказа с выездом к клиенту, изготовлением пробной партии, корректировки цены, предоставляет протокол испытаний, учитывает поправки клиентов.

Группа профессиональных дизайнеров осуществляет разработку логотипа, разработку упаковки, изготовление образцов, технические карты, заказ клише. На складе компании имеются специальные складские условия (t, влажность), входной - выходной контроль качества, буферный склад, охраняемая стоянка.

Организационно-правовая форма ООО «Комплект-Пак» - Общество с ограниченной ответственностью. Общество является юридическим лицом: имеет в собственности обособленное имущество, учитываемое на самостоятельном балансе, может от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права, нести обязанности, быть истцом и ответчиком в суде.

Уставный капитал общества на 30.03.2011 г. Составляет 10000 рублей. Общество создавалось для осуществления хозяйственной деятельности в целях удовлетворения общественных потребностей в его продукции, товарах, работах, услугах и реализации на основе получения прибыли экономических интересов Участника и членов трудового коллектива Общества.

2. Организационная структура управления

Организационная структура ООО «КОМПЛЕКТ-ПАК» представлена на Рис. 1.

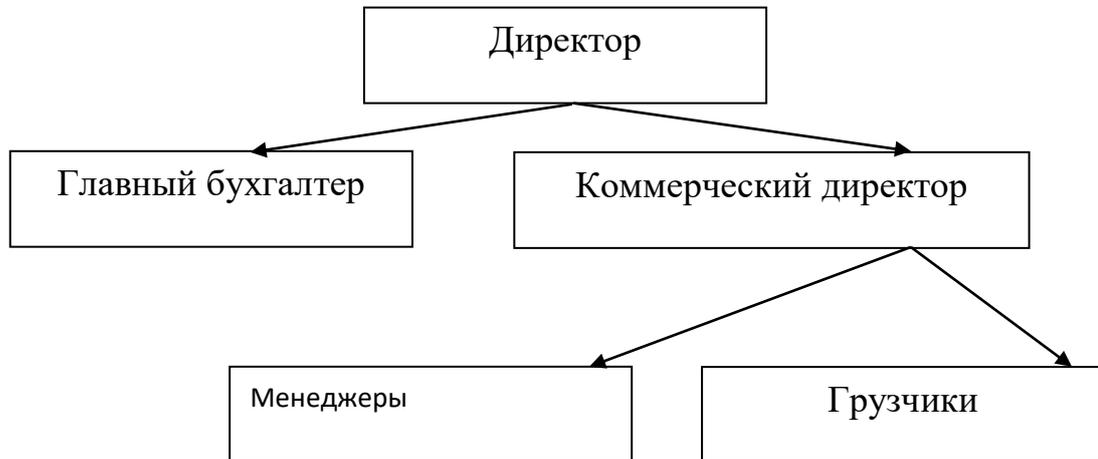


Рисунок 1 - Организационная структура предприятия ООО «КОМПЛЕКТ-ПАК»¹

Конкурентное преимущество товаров компании обеспечивается внедрением систем управления качеством и конкурентоспособными ценами. Постоянно отслеживается качество продукции.

Динамика численности работников ООО «КОМПЛЕКТ-ПАК» за 2008-2010 годы приведена в таблице 1.

Таблица 1
Динамика численности работников ООО «КОМПЛЕКТ-ПАК» за 2008 – 2010 годы²

Наименование должности	Количество человек			Изменения, чел.		
	2008 год	2009 год	2010 год	2009/2008	2010/2009	2010/2008
Директор	1	1	1	0	0	0
Коммерческий директор	1	1	1	0	0	0
Главный бухгалтер	1	1	1	0	0	0
Менеджеры по продажам	8	7	6	-1	-1	-2
Грузчики	4	4	3	0	-1	-1
Итого	15	14	12	-1	-2	-3

¹ Составлено автором по данным, предоставленным главным бухгалтером

² Составлено автором по данным, предоставленным главным бухгалтером

На основании данных таблицы 1 можно сделать вывод, что в 2009 году и 2010 году численность работников уменьшилась за счет сокращения штата продавцов и грузчиков.

Динамика размера окладов работников приведена в таблице 2.

Таблица 2

Динамика размеров окладов работников ООО «КОМПЛЕКТ-ПАК»
за 2008-2010 годы

Наименование должности	Размер оклада, руб.			Изменения, руб.		
	2008 год	2009 год	2010 год	2009/2008	2010/2009	2010/2008
Директор	40000	46000	55000	6000	9000	15000
Коммерческий директор	35000	38000	40000	3000	2000	5000
Главный бухгалтер	38000	42000	48000	4000	6000	10000
Менеджеры по продажам	30000	34000	36000	4000	2000	6000
Грузчики	25000	28000	30000	3000	2000	5000
Средний оклад	30200	34000	37417	3800	3417	7217

На основании данных таблицы 2 видно, что в целом по предприятию за анализируемый период наблюдается тенденция роста средней заработной платы за счет роста окладов по каждой из должности.

Динамика фонда оплаты труда ООО «КОМПЛЕКТ-ПАК» за 2008-2010 годы приведена в таблице 3.

Таблица 3

Динамика годового фонда оплаты труда работников ООО
«КОМПЛЕКТ-ПАК» за 2008-2010 годы³

Наименование должности	Фонд оплаты труда, тыс.руб.			Изменения, тыс. руб.		
	2008 год	2009 год	2010 год	2009/2008	2010/2009	2010/2008
Директор	480	552	660	72	108	180
Коммерческий директор	420	456	480	36	24	60
Главный бухгалтер	456	504	576	48	72	120
Менеджеры по продажам	2880	2856	2592	-24	-264	-288
Грузчики	1200	1344	1080	144	-264	-120
Итого	5436	5712	5388	276	-324	-48

³ Составлено автором по данным, предоставленным главным бухгалтером

На основании данных таблицы 3 видно, что в целом по предприятию наблюдается рост фонда заработной платы за счет роста окладов персонала по каждой должности.

Таким образом, анализ организационной структуры предприятия показал, что рассматриваемое предприятие имеет линейно-функциональную организационную структуру. Основным достоинством данной организационной структуры является распределение функций управления между структурными подразделениями. Фонд оплаты труда работников растет, что говорит о повышении материального состояния работников предприятия.

3. Специальная часть практики

Динамика имущества ООО «КОМПЛЕКТ-ПАК» приведена в Приложении 1. На основании данных Приложения 1 видно, что размер имущества предприятия вырос за анализируемый период на 20011 тыс. руб. или на 19,71% за счет его роста в 2009 году на 9785 тыс. руб. или 9,64% и за счет его роста в 2010 году на 9,18% или на 10226 тыс. руб.

Рост имущества предприятия за анализируемый период вызван ростом оборотных активов предприятия на 20028 тыс. руб. или на 19,74% за счет их роста в 2009 и 2010 годах.

Основным фактором, повлиявшим на рост оборотных активов предприятия, является рост дебиторской задолженности за анализируемый период на 49,88%. В основном значительный рост дебиторской задолженности предприятия наблюдался в 2009 году, когда многие покупатели предприятия в связи с финансовым кризисом не могли сразу расплатиться за поставляемые товары.

Запасы предприятия снизились на 26,42% за счет их снижения в 2009 и 2010 годах. Особенно сильное снижение запасов предприятия наблюдалось в 2009 году, когда предприятие имело ограниченные финансовые средства.

Денежные средства предприятия за анализируемый период снизились на 37,82% за счет их снижения в 2009 и 2010 годах.

Таким образом, основным фактором роста активов предприятия является рост дебиторской задолженности, что позволяет негативно оценить произошедшие изменения в динамике активов предприятия.

Источники имущества предприятия за анализируемый период выросли на 19,71% за счет роста собственного капитала, долгосрочных и краткосрочных обязательств.

Рост собственного капитала предприятия вызван ростом нераспределенной прибыли. Это связано с тем, что в условиях

финансового кризиса предприятие стремилось не расходовать, а резервировать полученную прибыль на случай возможного ухудшения ситуации в будущем.

Рост долгосрочных обязательств был наиболее значительным и вызван тем, что предприятие в 2010 году взяло кредит на развитие своей деятельности. Рост краткосрочных обязательств предприятия вызван ростом, как краткосрочных кредитов, так и кредиторской задолженности предприятия.

Таким образом, за анализируемый период наблюдается значительный рост задолженности предприятия, что позволяет оценить изменения в источниках имущества предприятия отрицательно.

Качество структуры имущества предприятия с точки зрения возможности расплачиваться по краткосрочным обязательствам характеризуют показатели ликвидности.

В таблице 4, составленной по данным Приложения 1 приведены показатели ликвидности предприятия за 2008-2010 годы.

Таблица 4

Показатели ликвидности ООО «Комплект-Пак» за 2008-2010 годы

Наименование показателя	Значения по годам			Изменения		
	2008 год	2009 год	2010 год	2009/2008	2010/2009	2010/2008
Денежные средства, тыс. руб.	5164	4521	3211	-643	-1310	-1953
Дебиторская задолженность, тыс. руб.	62152	78343	93156	16191	14813	31004
Оборотные активы, тыс. руб.	101467	111258	121495	9791	10237	20028
Краткосрочные обязательства, тыс. руб.	65988	79325	80284	13337,41	958,512	14295,92
Коэффициент текущей ликвидности (больше 2,0)	1,54	1,40	1,51	-0,14	0,11	-0,02
Коэффициент промежуточной ликвидности (больше 1,0)	1,02	1,04	1,20	0,02	0,16	0,18
Коэффициент абсолютной ликвидности (больше 0,2)	0,08	0,06	0,04	-0,02	-0,02	-0,04
Доля оборотных активов в активах, %	99,92	99,93	99,94	0,01	0,01	0,03

На основании данных таблицы 4 видно, что коэффициент текущей ликвидности у рассматриваемого предприятия меньше норматива, что свидетельствует о том, что в целом рассматриваемое предприятие не ликвидное, так как оно испытывает недостаток в оборотных активов для финансирования своих краткосрочных обязательств. За анализируемый период наблюдается снижение данного показателя, что свидетельствует о том, что предприятие за анализируемый период стало еще более неликвидным.

Коэффициент промежуточной ликвидности рассматриваемого предприятия больше норматива, что свидетельствует о достаточной обеспеченности предприятия наиболее ликвидными видами оборотных активов для финансирования краткосрочных обязательств. За анализируемый период наблюдается рост данного показателя на 0,18, что свидетельствует об улучшении данного показателя.

Коэффициент абсолютной ликвидности у рассматриваемого предприятия значительно меньше норматива, что свидетельствует о недостатке денежных средств для покрытия краткосрочных обязательств и характеризует предприятие как неплатежеспособное. За анализируемый период данный показатель у предприятия снизился на 0,04, что свидетельствует о росте неплатежеспособности предприятия в анализируемом периоде.

Доля оборотных средств в активах предприятия за анализируемый период очень высока и она выросла на 0,03%. Это свидетельствует о том, что рассматриваемое предприятие проводит агрессивную политику в управлении своими активами.

Таким образом, анализ коэффициентов ликвидности предприятия показал, что рассматриваемое предприятие неликвидное и неплатежеспособное. За анализируемый период предприятие еще более

стало неликвидным и неплатежеспособным и усилило агрессивность своей финансовой политики.

Структуру капитала предприятия и его финансовую устойчивость характеризуют коэффициенты финансовой устойчивости, приведенные в таблице 5, составленной по данным Приложения 1.

На основании данных таблицы 5 видно, что коэффициент концентрации собственного капитала рассматриваемого предприятия меньше норматива и в целом наблюдается его снижение за анализируемый период, что свидетельствует об общем снижении финансовой устойчивости предприятия.

Таблица 5

Коэффициенты финансовой устойчивости ООО «Комплект-Пак»

Наименование показателя	Значения по годам			Изменения		
	2008 год	2009 год	2010 год	2009/ 2008	2010/ 2009	2010/ 2008
Собственный капитал, тыс. руб.	25563	26011	26278	448	267	715
Долгосрочные обязательства, тыс. руб.	10000	6000	15000	-4000	9000	5000
Краткосрочные обязательства, тыс. руб.	65988	79325	80284	13337	959	14296
Заемный капитал, тыс. руб.	75988	85325	95284	9337	9959	19296
Долгосрочный капитал, тыс. руб.	35563	32011	41278	-3552	9267	5715
Итого пассив, тыс. руб.	101551	111336	121562	9785	10226	20011
Коэффициент концентрации собственного капитала (больше 0,6)	0,25	0,23	0,22	-0,02	-0,02	-0,04
Коэффициент концентрации долгосрочного капитала (больше 0,5)	0,35	0,29	0,34	-0,06	0,05	-0,01
Коэффициент концентрации заемного капитала (меньше 0,4)	0,75	0,77	0,78	0,02	0,02	0,04
Коэффициент соотношения собственных и заемных средств	2,97	3,28	3,63	0,31	0,35	0,65
Коэффициент структуры долгосрочного капитала	0,72	0,81	0,64	0,09	-0,18	-0,08
Коэффициент структуры заемного капитала	0,13	0,07	0,16	-0,06	0,09	0,03

Коэффициент концентрации долгосрочного капитала рассматриваемого предприятия также ниже норматива и снизился на 0,01

за анализируемый период, что свидетельствует о росте недостатка в обеспеченности предприятия долгосрочным капиталом.

Коэффициент концентрации заемного капитала у рассматриваемого предприятия также не соответствует нормативу и наблюдается его рост за анализируемый период, что свидетельствует о росте финансовой зависимости предприятия.

В структуре долгосрочного капитала предприятия преобладает собственный капитал, однако за анализируемый период он снижается, что свидетельствует об ухудшении структуры долгосрочного капитала предприятия.

Коэффициент структуры заемного капитала вырос на 0,03, что свидетельствует об улучшении структуры заемного капитала предприятия.

Таким образом, анализ финансовой устойчивости предприятия показал, что рассматриваемое предприятие является финансово-неустойчивым и в целом наблюдается рост его финансовой зависимости.

Формирование прибыли ООО «Комплект-Пак» определяется спецификой организационно-правовой формы данного предприятия – общество с ограниченной ответственностью. Основным порядок формирования и распределения прибыли определен в уставе предприятия.

Формирование прибыли ООО «КОМПЛЕКТ-ПАК» приведено в Приложении 2. На основании данных Приложения 2 видно, что основными факторами, оказывающими влияние на показатели прибыли являются – оптовая цена, закупочная цена товаров, количество продаваемого товара, структура ассортимента, издержки обращения, прочие расходы и налог на прибыль.

Выручка от реализации товаров рассматриваемого предприятия зависит от объема продаваемых товаров и их продажных цен, а также от изменений в ассортименте продаваемых товаров.

Общий вывод, который можно сделать по данному разделу заключается в том, что рассматриваемое предприятие имеет неоптимальную структуру активов и пассивов, так как существующая структура его имущества и источников имущества не обеспечивает ему ликвидность и финансовую устойчивость. За анализируемый период наблюдается снижение ликвидности и финансовой устойчивости предприятия.

Заключение

ООО «Комплект-Пак» – это сплоченная команда профессионалов, имеющих большой опыт работы на рынке упаковочных материалов. Внимательность и индивидуальный подход к каждому покупателю – вот принципы работы, которыми руководствуемся в компании в первую очередь.

Для VIP – клиентов предоставляется: персональный менеджер, дополнительный контроль качества, консультации специалистов, дополнительный сервис.

Конкурентное преимущество товаров компании обеспечивается внедрением систем управления качеством и конкурентоспособными ценами. Постоянно отслеживается качество продукции.

Анализ организационной структуры предприятия показал, что рассматриваемое предприятие имеет линейно-функциональную организационную структуру. Основным достоинством данной организационной структуры является распределение функций управления между структурными подразделениями. Фонд оплаты труда работников растет, что говорит о повышении материального состояния работников предприятия.

Общий вывод, который можно сделать по данному разделу заключается в том, что рассматриваемое предприятие имеет неоптимальную структуру активов и пассивов, так как существующая структура его имущества и источников имущества не обеспечивает ему ликвидность и финансовую устойчивость. За анализируемый период наблюдается снижение ликвидности и финансовой устойчивости предприятия.

Список использованной литературы

Нормативно-правовые источники

1. Налоговый кодекс Российской Федерации и комментарии к нему. – М.: Юрайт, 2010, - 725 с.
2. ПБУ 9/99."Доходы организации" – М.: Ось -89, 2010- 15 с.
3. ПБУ 10/99"Расходы организации" – М.: Ось -89, 2010- 16 с.

Учебники, монографии, брошюры

4. Балабанов И.Т. Основы финансового менеджмента. Как управлять экономикой – М.; Финансы и статистика, 2009. – 532 с.
5. Бланк, И.А. Финансовый менеджмент. Учеб. курс.– Киев: Эльга: Ника– центр, 2009.– 527 с.
6. Веснин В.Р. Основы менеджмента: Учебник. - М.: Институт международного права и экономики. Издательство "Триада, Лтд", 2008. - 384 с.
7. Теория и практика антикризисного управления: Учебник для вузов /Под ред. С.Г. Беляева и В.И. Конкина. -М.: Закон и право, ЮНИТИ, 2009. - 469 с.

Периодические издания

8. Фащевский В. Финансы предприятий: особенности и возможности укрепления. // Экономист, 2009. № 1- с. 58-64.

Иностранная литература

9. Миллер, Н.Н. Финансовый анализ в вопросах и ответах. Учеб. пособие.– Проспект, 2006.– 224 с.
10. Хелферт Э. Техника финансового анализа. - М.: Юнити, 2006.- 363 с.

Приложения

Приложение 1

Динамика имущества ООО «КОМПЛЕКТ-ПАК» за 2008-2010 годы⁴

Наименование показателя	Значение, тыс. руб.			Изменения, тыс. руб.			Изменения, %		
	2008	2009	2010	2009/	2010/	2010/	2009/	2010/	2010/
	год	год	год	2008	2009	2008	2008	2009	2008
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Внеоборотные активы	84	78	67	-6	-11	-17	-7,14	-14,10	-20,24
Основные средства	84	78	67	-6	-11	-17	-7,14	-14,10	-20,24
Оборотные активы	101467	111258	121495	9791	10237	20028	9,65	9,20	19,74
Запасы	34151	28394	25128	-5757	-3266	-9023	-16,86	-11,50	-26,42
Дебиторская задолженность	62152	78343	93156	16191	14813	31004	26,05	18,91	49,88
Денежные средства	5164	4521	3211	-643	-1310	-1953	-12,45	-28,98	-37,82
Итого актив	101551	111336	121562	9785	10226	20011	9,64	9,18	19,71
Собственный капитал	25563	26011	26278	448	267	715	1,75	1,03	2,80
Уставный капитал	10	10	10	0	0	0	0,00	0,00	0,00
Добавочный капитал	20000	20000	20000	0	0	0	0,00	0,00	0,00
Нераспределенная прибыль	5553	6001	6268	448	267	715	8,06	4,46	12,88
Долгосрочные обязательства	10000	6000	15000	-4000	9000	5000	-40,00	150,00	50,00
Краткосрочные обязательства	65988	79325	80284	13337	959	14296	20,21	1,21	21,66
Краткосрочные кредиты	4000	8000	6000	4000	-2000	2000	100,00	-25,00	50,00
Кредиторская задолженность	61988	71325	74284	9337	2959	12296	15,06	4,15	19,84
Итого пассив	101551	111336	121562	9785	10226	20011	9,64	9,18	19,71

⁴ Составлено автором по данным бухгалтерского баланса предприятия

Приложение 2

Формирование прибыли ООО «КОМПЛЕКТ-ПАК» за 2008-2010
годы⁵

Наименование показателя	Значение, тыс. руб.			Изменения, тыс. руб.			Изменения, %		
	2008	2009	2010	2009/	2010/	2010/	2009/	2010/	2010/
	год	год	год	2008	2009	2008	2008	2009	2008
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Выручка от реализации товаров	96848	106096	118550	9248	12455	21702	9,55	11,74	22,41
2. Закупочная стоимость товаров	75179	83683	94076	8504	10393	18897	11,31	12,42	25,14
3. Валовой доход от продаж	21669	22413	24474	744	2062	2805	3,43	9,20	12,95
4. Издержки обращения (коммерческие расходы)	16008	17287	17848	1279	561	1840	7,99	3,24	11,49
5. Прибыль(+), убыток(-) от реализации	5661	5125	6626	-535	1501	966	-9,45	29,28	17,06
6. Прочие доходы	0	0	0	0	0	0			
7. Прочие расходы	1234	1441	1542	207	101	308	16,77	7,01	24,96
8. Балансовая прибыль(+), убыток (-)	4427	3684	5084	-742	1400	658	-16,77	37,99	14,86
9. Налог на прибыль	1062	737	1017	-326	280	-46	-30,64	37,99	-4,29
10. Чистая прибыль	3364	2948	4067	-417	1120	703	-12,39	37,99	20,90

⁵ Составлено автором на основании формы №2 «Отчет о прибылях и убытках»

Министерство образования и науки РФ
Федеральное агентство по образованию
Государственное образовательное учреждение
Высшего профессионального образования
Московский государственный областной университет

Дневник
Студента по практике

Москва 2011

Студент (ка) _____

Форма обучения _____

Курс, группа _____

Специальность (специализация) _____

Направляется на практику по менеджменту в ООО «Комплект – Пак»

Период прохождения практики:

С 29 июня 2011 года

По 17 июля 2011 года

Преподаватель _____

Руководитель практики _____

План практики по «Менеджменту»

№ п/п	Рабочее место практиканта, методические рекомендации преподавателя	Продолжительность в днях
1.	Краткая характеристика организации	2
2.	Организационная структура	3
3.	Специальная часть	11

Индивидуальное задание по специализации

1. Анализ баланса ООО «Комплект Пак»
2. Анализ ликвидности и финансовой устойчивости ООО «Комплект Пак»
3. Формирование прибыли ООО «Комплект Пак»

Индивидуальное задание по научно-исследовательской работе

1. Анализ баланса и его использование в финансовом управлении
2. Показатели ликвидности и финансовой устойчивости в финансовом управлении
3. Управление прибылью предприятия

Ход выполнения практики

Дата	Описание выполненной работы	Отметки руководителя
29.июн	Знакомство с уставом организации	
30.июн	Исследование специфики организации деятельности	
01.июл	Анализ организационной структуры	
04.июл	Знакомство со штатным расписанием	
05.июл	Анализ динамики и численности работников	
06.июл	Анализ фонда заработной платы	
07.июл	Анализ баланса предприятия	
08.июл	Расчет показателей ликвидности	
09.июл	Анализ показателей ликвидности	
10.июл	Расчет показателей финансовой устойчивости	
11.июл	Анализ показателей финансовой устойчивости	
12.июл	Знакомство с отчетом о прибылях и убытках	
13.июл	Анализ отчета о прибылях и убытках	
14.июл	Формирование выводов по работе	
15.июл	Подготовка отчета о практике	
17.июл	Оформление дневника практики	

Отзыв руководителя организации (предприятия) о работе студента

Студент(ка) _____ проходил(а) практику с 29 июня 2011 г. по 16 июля 2011 г. в ООО «Комплект Пак» в качестве менеджера и проявил себя как ответственный, инициативный работник, обладающий глубокими теоретическими знаниями в области менеджмента и умениями применить их на практике.

Руководитель практики от организации (предприятия)

М.П. _____

Личная подпись (инициалы, фамилия)